

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання освітніх послуг

Київ

Викладений нижче текст Договору про надання освітніх послуг адресований фізичним особам (далі – Замовник) і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) Приватного вищого навчального закладу «Європейський університет»(ліцей «Євроленд»)(далі – Виконавець, Ліцей), в особі ректора Тимошенко Олени Іванівни, на визначених Договором умовах згідно з обраним переліком послуг.

Договір вважають укладеним у порядку ст. 642 ЦКУ і він набуває законної сили договору приєднання з моменту здійснення Замовником дій, передбачених п. 8.4. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Сторонами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт). Приєднанням до цього Договору вважаються конклюдентні дії – внесення оплати та/або отримання доступу до освітніх послуг, що надаються в онлайн режимі. У разі повної або часткової незгоди з умовами цього Договору, укладення його є неможливим.

1. Терміни, що використовуються у Договорі

1.1. Сторони дійшли згоди про вживання у цьому Договорі, нижченаведених термінів у наступному значенні:

1.1.1. **Акцепт** – повна та безумовна згода Замовника на укладення цього Договору на умовах, визначених Офертою без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України.

1.1.2. **Замовник** – фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, яка самостійно буде отримувати послуги, або яка є батьком/матір'ю або законним представником дитини, яка здобуває освіту у Ліцеї, за умови прийняття (акцептування) умов цього Договору.

1.1.3. **Договір** – правочин, укладений у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому.

1.1.4. **Оферта** – пропозиція Виконавця, адресована фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

1.1.5. **Батьки** – батько та/чи матір, усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, та інші законні представники дитини, яка здобуває освіту у Ліцеї.

1.1.6. **Учень (учні), Одержувач** – фізична особа, яка зарахована до Ліцею та здобуває у ньому освіту за обраною формою здобуття освіти.

1.1.7. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.8. **Згода суб'єкта персональних даних** – добровільне волевиявлення Замовника, який надає дозвіл на обробку його персональних даних та даних Одержувача відповідно до мети обробки.

1.1.9. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.1.10. **Сайт** – сукупність програмних засобів, інтерфейсів та інформації, що розміщені в мережі інтернет за адресою – <https://euroland.e-u.in.ua> та <https://e-u.edu.ua> включаючи всі веб-сторінки та субдомени.

1.1.11. **Аутифікація** – підтвердження Замовником особистого користування ним або Одержувачем особистим кабінетом, а також виконання контрольних заходів, що здійснюватимуться відповідно до рішення Ліцею.

1.1.12. **Документ про загальну середню освіту** - документ про освіту - персональні дані про здобутий особою у Ліцеї Виконавця рівень загальної середньої освіти, занесені до Реєстру документів про освіту Єдиної державної електронної бази з питань освіти.

1.1.13. **Освітні послуги** – комплекс визначених законодавством, освітньою програмою та/або договором дій суб'єкта освітньої діяльності, що мають визначену вартість та спрямовані на досягнення здобувачем освіти очікуваних результатів навчання.

1.1.14. **Педагогічні працівники** - колектив Виконавця, які беруть участь у провадженні освітньої діяльності.

1.1.15. **Початкова, базова та повна загальна середня освіта** – форма освіти, що регламентується законодавством про освіту та передбачає отримання Замовником або Одержувачем документа про освіту.

1.1.16. **Порядок зарахування, відрахування та переведення учнів до Ліцею (для дистанційної та екстернатної форми навчання)** – перелік правил, затверджених Виконавцем та оприлюднених на сайті <https://euroland.e-u.in.ua>, дотримання та виконання яких є обов'язковими для Замовника.

1.1.17. **Освітня програма** – єдиний комплекс освітніх компонентів, спланованих і організованих для досягнення визначених результатів навчання.

2. Загальні положення

2.1. Цей Договір укладається між Замовником і Виконавцем у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє протягом терміну навчання Одержувача (або безпосередньо Замовника) у Ліцеї.

2.2. Публікація (розміщення) тексту Договору на сайті Виконавця є офіційною пропозицією (Публічною Офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

2.3. У випадку прийняття умов цієї Оферти, Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю та правоздатністю, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов. Замовник також підтверджує, що не існує будь-яких обставин через які можна було б визнати такий договір нікчемним.

2.4. Ця Оферта є відкритим, чинним та загальнодоступним документом, розміщеним на сайті Ліцею за посиланням <https://euroland.e->

u.in.ua/uploads/files/2022-09/dogovir-oferty.pdf і є доступним для ознайомлення до моменту здійснення Замовником акцепту умов Договору.

2.5. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та іншою інформацією оприлюдненою на сайті Ліцею за посиланням <https://euroland.e-u.in.ua> Якщо фізична особа не згодна з умовами Договору, то вона не може бути його Стороною та повинна утриматися від реєстрації на навчання.

2.6. Замовник може самостійно у будь-який момент ознайомитись із умовами Договору на сайті Виконавця та зобов'язаний періодично ознайомлюватись з інформацією стосовно навчання, оплати, тощо, яка може періодично оновлюватись.

2.7. Цей Договір не є публічним в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

2.8. Виконавець доводить до відома Замовника, що має ліцензії на провадження освітньої діяльності у сфері повної загальної середньої освіти за рівнем початкової освіти, базової середньої освіти та профільної середньої освіти, яка видана на підставі розпоряджень голови виконавчого органу Київської міської ради (КМДА) від 31.08.2020 № 1322, № 1324, № 1325.

3. Предмет договору

3.1. Виконавець бере на себе зобов'язання за рахунок коштів Замовника надати освітню послугу з навчання Одержувача за обраною Замовником формою навчання.

3.2. Виконавець надає освітні послуги згідно з навчальними програмами повної загальної середньої освіти, передбаченої змістом основних навчальних програм, з використанням дистанційних освітніх технологій на платформі «Prosvita»(сайт <https://www.prosvita.net>) безпосередньо за місцем проживання або тимчасового перебування Одержувача.

3.3. Виконавець бере на себе зобов'язання за рахунок коштів Замовника надати доступ Одержувачу до його особистого кабінету на платформі «Prosvita» (сайт <https://www.prosvita.net>) та забезпечити йому технічну підтримку та обслуговування функціонування облікового запису Одержувача на вказаному сайті.

3.4. Послуги, що надаються в рамках цього Договору повинні відповідати стандартам у сфері освіти та вимогам законодавства України. Відносини, не врегульовані цим договором, регулюються Сторонами відповідно до законодавства України, що регулює подібні за змістом відносини.

4. Порядок надання послуг

4.1. Ліцей має академічну, організаційну, фінансову і кадрову автономію та забезпечений педагогічними кадрами відповідно до робочого навчального плану, норм тижневого педагогічного навантаження в межах штатного розпису. Фахова освіта педагогічних працівників відповідає навчальним предметам (дисциплінам), що ними викладаються. Відповідність спеціальності педагогічного працівника навчальному предмету (дисципліни) визначена його спеціальністю згідно з документом про вищу освіту або іншим документом, що

підтверджує отриману кваліфікацію. Кожен працівник Ліцею має особисту медичну книжку та проходить обов'язкові профілактичні медичні огляди.

4.2. Відповідно до Законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», наказів Міністерства освіти і науки України від 25 квітня 2013 року «Про затвердження Положення про дистанційне навчання», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 квітня 2013 року за №703/23235, від 12 січня 2016 року № 8 року «Про затвердження Положення про індивідуальну форму здобуття загальної середньої освіти», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03 лютого 2016 року за № 184/28314, від 24 квітня 2019 року № 536 «Про затвердження Положення про інституційну форму здобуття загальної середньої освіти» Ліцеєм оприлюднений на сайті <https://euroland.e-u.in.ua> Порядок зарахування, відрахування та переведення учнів Ліцею «Євроленд» (для дистанційної та екстернатної форми навчання), задля публічного ознайомлення з ними будь-яким учасником освітнього процесу.

4.3. Недотримання Замовником вимог порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до Ліцею необхідних для зарахування Одержувача (ненадання документів, одностороння відмова від договору, тощо) є підставою для прийняття Виконавцем рішення про недопущення Одержувача до освітнього процесу, відмови у зарахуванні до Ліцею. Внесена Замовником плата в такому випадку не повертається.

4.4. Виконавець не приймає жодних зобов'язань та не надає жодних гарантій стосовно зарахування Одержувача до Ліцею за умови невиконання Замовником вимог Договору та Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до Ліцею, навіть за умови повної оплати послуг.

4.5. Форми навчання, які пропонуються Виконавцем – дистанційна форма здобуття освіти, що являє собою індивідуалізований процес здобуття освіти, який відбувається за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників освітнього процесу у спеціалізованому середовищі, що функціонує на інформаційно-комунікаційних технологіях або екстернатна.

4.6. Для отримання та користування послугами передбаченими цим Договором, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та пройти процедуру онлайн реєстрації на сайті <https://euroland.e-u.in.ua>, у розділі «Онлайн реєстрація до 1-11 класів Ліцею «Євроленд». Після реєстрації користувач має змогу перейти на сторінку оплати за навчання.

4.7. Після внесення плати за навчання, з урахуванням розділу 8 цього Договору, Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення.

5. Обов'язки та права Виконавця

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. надати Одержувачу освітні послуги відповідно до цього Договору та надати Одержувачу доступ до необхідних для отримання освітньої послуги матеріалів на платформі «Prosvita» (сайт <https://www.prosvita.net>);

5.1.2. забезпечити дотримання прав Замовника та Одержувача;

5.1.3. інформувати Замовника та Одержувача про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги;

5.1.4. видати Одержувачу документ про освіту державного зразка (якщо відповідно до законодавства за освітньою програмою передбачено видачу такого документа) за умови виконання одержувачем навчального навантаження в обсязі, необхідному для здобуття певного рівня освіти;

5.1.5. забезпечувати в установленому порядку конфіденційність відомостей, що стосуються предмету Договору, ходу його виконання та одержаних результатів;

5.1.6. дотримуватись вимог Закону України «Про захист персональних даних» при обробці персональних даних Замовника та Одержувача;

5.1.7. видати наказ про зарахування Одержувача до Ліцею в разі повного виконання Замовником вимог Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до Ліцею.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. призупинити або припинити надання послуг, а також повністю обмежити Замовникові та Одержувачу доступ до особистого кабінету у випадках, якщо Замовник частково або повністю не виконує умови Договору; характер або зміст використання послуг Замовником порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить Договору;

5.2.2. розірвати Договір в односторонньому порядку, якщо Замовник не виконує зобов'язання, передбачені зазначеним Договором і вимагати відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Замовником цього Договору;

5.2.3. змінювати порядок та форму надання послуг у разі зміни законодавства України;

5.2.4. змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення Замовнику. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Замовника;

5.2.5. вимагати від Замовника своєчасно вносити плату за освітню послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором, та зупиняти надання освітньої послуги у разі несвоєчасної сплати Замовником.

6. Обов'язки та права Замовника

6.1. Протягом усього періоду навчання відповідальність за життя та здоров'я Одержувача несе Замовник.

6.2. Витрати на організацію і забезпечення участі Одержувача у проміжних контролях (у разі необхідності) та інших передбачених законодавством підсумкових атестаціях покладаються на Замовника.

6.3. Забезпечення аутентифікації Одержувача під час проведення контрольних заходів, що здійснюватимуться відповідно до рішення Ліцею дистанційно з використанням можливостей інформаційно-комунікаційних технологій, покладається на Замовника.

6.4. Замовник зобов'язаний:

6.4.1. своєчасно вносити плату за освітню послугу та за доступ до платформи «Prosvita»(сайт <https://www.prosvita.net>), встановлених цим Договором та додатковими угодами до цього Договору;

6.4.2. дотримуватися умов та вимог цього Договору упродовж його терміну дії та взаємодіяти із Виконавцем в усіх напрямках виховання й навчання Одержувача;

6.4.3. у ході отримання освітніх послуг Одержувачем контролювати виконання ним вимог Виконавця та педагогічних працівників Виконавця;

6.4.4. не розголошувати третім особам дані доступу до особистого кабінету Одержувача на платформі «Prosvita»(сайт <https://www.prosvita.net>) (логін та пароль) та контролювати не розголошення цих даних Одержувачем. Допускається передача даних доступу до особистого кабінету Одержувача тільки його батькам або особам, що їх замінюють.

6.5. Замовник має право вимагати від Виконавця:

6.5.1. надання освітньої послуги Одержувачу на рівні стандартів повної загальної середньої освіти, а також відповідно до обраної форми навчання;

6.5.2. забезпечення дотримання своїх прав, а також прав Одержувача;

6.5.3. видачі Одержувачу документа про освіту державного зразка (якщо відповідно до законодавства за освітньою програмою передбачено видачу такого документа) за умови виконання Одержувачем навчального навантаження в обсязі, необхідному для здобуття певного рівня освіти;

6.5.4. інформування Одержувача про правила та вимоги щодо організації надання освітньої послуги, її якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної послуги.

6.5.5. надання доступу до платформи «Prosvita»(сайт <https://www.prosvita.net>) та отримання технічної підтримки.

7. Обов'язки та права Одержувача

7.1. Одержувач зобов'язаний:

- оволодівати знаннями;
- дотримуватись правил та вимог щодо організації надання освітньої послуги;
- бути ввічливим у спілкуванні з педагогічними працівниками, з повагою ставитись до батьків;
- гідно поводити себе, дотримуватися культури поведінки;
- не передавати свої права третім особам;
- повністю використовувати час, відведений для навчання, старанно працювати над поповненням своїх знань, систематично готуватись до уроків;
- виконувати домашні завдання і контрольні роботи по кожному навчальному предмету.

7.2. Одержувач має право:

- мати доступ до особистого кабінету на платформі «Prosvita»(сайт <https://www.prosvita.net>);
- на захист прав особистості і ввічливе ставлення до себе;
- на відкриту оцінку своїх знань, отримання об'єктивної оцінки з предметів;
- висловлювати педагогічним працівникам та Виконавцю свої проблеми і отримувати від них допомогу, пояснення, відповіді.

7.3. Одержувач також має інші права та обов'язки передбачені цим Договором та нормативними актами України.

8. Плата за надання освітніх послуг та порядок розрахунків

8.1. Розмір плати за надання освітньої послуги у повному обсязі встановлюється в національній валюті, при цьому Виконавець має право змінювати розмір плати за навчання, про що Виконавець сповіщає на сайті Ліцею за посиланням: <https://euroland.e-u.in.ua/price.html> не пізніше ніж за 14 днів до дати внесення відповідних змін.

8.2. У Ліцеї передбачена система знижок вартості освітньої послуги для Замовників та/або Одержувачів освітніх послуг, з якою можна ознайомитися на сайті Ліцею за посиланням: <https://euroland.e-u.in.ua/price.html>

8.3. Повна вартість освітньої послуги за навчальний рік (залежно від обраної форми навчання) становить:

8.3.1. для здобувачів освіти у дистанційній формі навчання (1-11 класи) – 63 000,00 гривень;

8.3.2. для здобувачів освіти у екстернатній формі навчання (1-11 класи) – 22500,00 гривень.

8.4. Замовник вносить плату безготівково у розмірі загальної вартості надання освітньої послуги, або щомісячним внеском не пізніше останнього дня поточного місяця за наступний місяць. За січень місяць Замовник вносить оплату за навчання до 20 грудня.

8.5. У випадку неможливості виконання Замовником своїх зобов'язань за Договором Університет може прийняти їх виконання від іншої особи, в тому числі, фінансової установи.

8.6. Розмір плати за навчання може бути змінено за ініціативою Університету у разі зміни цін і тарифів та в інших випадках, передбачених законодавством України.

8.7. Оплата за навчання не перераховується у зв'язку з відсутністю Одержувача на заняттях, але може бути переглянута Виконавцем під час непередбачених обставин.

8.8. Оплата освітніх послуг Виконавцю, а також інших фінансових зобов'язань Замовника перед Виконавцем, які можуть виникати у відповідності з вимогами цього Договору, здійснюються шляхом перерахування коштів на розрахункові рахунки Виконавця у будь-якому відділенні банку або за допомогою онлайн-оплати на сайті Виконавця <https://e-u.edu.ua/ua/studentu/oplata>

8.9. Оплата здійснюється за наступними реквізитами:

Приватний вищий навчальний заклад «Європейський університет»

Код 24366800

IBANUA 20320478 0000026004924436651

АБ Укргазбанк, МФО 320478

Призначення платежу: за навчання в ліцеї «Євроленд», III учня, клас

8.10. Оплата послуг є підтвердженням акцептування цього Договору і являється внесеною після надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, підтвердженням чого є надання Замовнику доступу до платформи «Prosvita»(сайт <https://www.prosvita.net>).

9. Відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання зобов'язань

9.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань цього Договору сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України та цим Договором.

9.2. За несвоєчасне внесення плати за надання освітньої послуги, з наступного дня після того, як Замовник мав внести оплату, крім суми заборгованості, сплачує Виконавцю пеню за кожен день прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

9.3. У випадку невиконання Замовником покладених на нього обов'язків, Виконавець може не приступати до виконання взятих на себе зобов'язань і не несе відповідальності за їх невиконання.

10. Розірвання договору

10.1. Строк дії Договору становить один навчальний рік.

10.2. Договір може бути розірваний:

10.2.1. за згодою сторін;

10.2.2. у разі неможливості виконання стороною Договору своїх зобов'язань у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені Договором щодо освітньої послуги, і незгоди будь-якої із сторін внести зміни до Договору;

10.2.3. в односторонньому порядку у разі невиконання Замовником вимог Порядку зарахування, відрахування та переведення учнів до Ліцею для зарахування Одержувача;

10.2.4. у разі відрахування з Ліцею Одержувача згідно із законодавством України;

10.2.5. у випадках, передбачених Порядком зарахування, відрахування та переведення учнів до Ліцею;

10.2.6. у випадку невиконання Замовником/Одержувачем рішень (рекомендацій) Педагогічної ради, рекомендацій психолога та/або виникнення протиріч між сторонами щодо морально-етичних норм і правил, з письмовим попередженням Замовника за 30 днів до такого розірвання.

10.3. У разі дострокового припинення дії Договору, незалежно від підстав такого припинення, кошти, що внесені як плата за навчання не повертаються.

11. Персональні дані

11.1. Акцептуючи цей Договір, згідно з умовами Закону України «Про захист персональних даних» Замовник, а також Одержувач, від імені якої він виступає як суб'єкт персональних даних, дає однозначну згоду на використання та обробку усіма можливими способами уповноваженими особами Виконавця персональних даних Замовника та особи, від імені якої він діє, що надані Замовником та/або зазначені у даному Договорі, а також Одержувача.

11.2. Акцептуючи цей Договір, Замовник надає свою згоду на здійснення фото-, відеозйомки участі Одержувача та/або себе, на використання фото-, відеоматеріалів, із зображенням особи, від імені якої він діє та/або себе, а також створення і використання фото-, відеоматеріалів, які будуть створені в процесі відвідування занять або атестацій, будь-яким незабороненим законом способом

(у будь-якій формі та обсязі) без обмеження по термінам і території використання (з правом передачі третім особам).

12. Прикінцеві положення

12.1. Всі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства.

12.2. Жодна Сторона не має права передавати будь-кому свої права та обов'язки без письмової згоди другої Сторони.

12.3. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог цього Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї із Сторін до іншої.

12.4. Якщо суперечка між Сторонами не буде розв'язана в претензійному порядку та шляхом переговорів, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням відповідної суперечки в суд за відповідною юрисдикцією та територіальністю.

Виконавець

Приватний вищий навчальний заклад «Європейський університет»

Юридична адреса: бул. Академіка Вернадського, 16-В, м. Київ

Код ЄДРПОУ 24366800

IBANUA 20320478 0000026004924436651

АБ Укргазбанк, МФО 320478

Ректор Олена ТИМОШЕНКО